

Gernot R. Kahofer
coaching-training-unternehmensberatung
Schnittlauchgasse 18
A - 6134 Vomp

+43 660 300 4777
gernot.kahofer@utanet.at

Kommunikation

Wir alle kommunizieren jeden Tag seit Jahren - bitte was soll denn daran so schwer sein, daß ich an einem Training / Kurs teilnehmen muß?

Auf den ersten Blick scheint diese Frage berechtigt und sie steht häufig im Raum, auf den zweiten Blick stellen wir fest: unsere alltäglichen Erfahrungen stecken voller Fragen zur Kommunikation im Unternehmen:

Weshalb verstehen einige Mitarbeiter die Anweisungen des Chefs scheinbar ständig falsch? Warum werden aus einem Text verschiedene Interpretationen herausgelesen und umgesetzt? Woran liegt es, daß meine sachlich richtigen Argumente in unserem Team ungern aufgenommen werden? Warum reagieren einige immer gereizt auf alles was ich in den Sitzungen sage? Wie sollte ich als Leiter oder als Moderator in einer Besprechung auftreten? Was mache ich mit den schwierigen Sitzungsteilnehmern? Wie präsentiere ich meine / unsere Arbeitsergebnisse?

Erfolgreiche Kommunikation ist einer der grundlegenden Schlüssel für den Unternehmenserfolg. Die Menge der notwendigen Informationen, die extern und intern kommuniziert werden müssen und der Anspruch an die Kommunikationsqualität steigt mit der Beschleunigung und Flexibilisierung der Wirtschaftsprozesse ständig an. Der Reibungsverlust durch fehlende Kommunikation oder der vielfältige passive Widerstand gegen Sitzungsentscheidungen, die durchgedrückt wurden, wird oft als der größte Bremsfaktor in der Entwicklung von Unternehmen bezeichnet.

Erfolgreiche Kommunikation kann man lernen, schrittweise verbessern.

Meine Verhaltensweisen in der Kommunikation kann ich bewußt einsetzen, wenn ich deren Wirkung bei anderen kenne. Oft meine ich Dinge anders, als sie aufgenommen werden. Das stört beispielsweise oft unsere Kunden, die mich als unfreundlich einschätzen. Hier setzen unternehmensspezifische Verhaltenstrainings an.

Oft sind interne Regelungen zur internen und externen Kommunikation verbesserungswürdig. Hier würden neue Regelungen, die gemeinsam mit den Mitarbeitern erstellt werden und den aktuellen Arbeitsbedingungen angepasst sind, Abhilfe bringen. Die Qualität und Effektivität von Sitzungen und Besprechungen sind oft regelmäßiges Ärgernis in jeder Woche. Hier gibt es moderne Möglichkeiten der Vorbereitung, Durchführung und Auswertung, die erfolgreiche und motivierende Sitzungen möglich machen.

Wir verfügen über ein breites Spektrum an gezielten Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation. Unsere Erfahrungen umfassen alle Bereiche der Unternehmenskommunikation. Wichtig ist immer wieder die konkrete Analyse der Kommunikationsengpässe und anschließend die Absprache der folgenden Aktivitäten. Wir kommen nicht als Seminarzauberer mit dem fertigen Kommunikationsmodul in der Tasche. Der Überraschungseffekt des Zauberers ist am Ausgang wieder vergessen und bleibt ohne Konsequenzen.